Privacy, klachten en spelregels

De maatschappelijk werker heeft een beroepsgeheim. Soms is het in het belang van de hulpverlening toch nuttig om met iemand anders te overleggen (uw huisarts bijvoorbeeld). De maatschappelijk werker zal dan uw toestemming hiervoor vragen.
Meer informatie over geheimhouding vindt u in de folder 'Privacy, klachten en spelregels'. Hierin kunt u ook lezen wat u kunt doen als u niet tevreden bent over de hulpverlening en staan de spelregels van MDF.

Contact

Het algemeen maatschappelijk werk van MDF werkt vanuit verschillende locaties in de gemeenten Lelystad, Dronten en Zeewolde. Informatie over hoe u het maatschappelijk werk in uw buurt kunt bereiken vindt u op de website: www.mdflevoland.nl. Ook kunt u contact opnemen met het hoofdkantoor van MDF op nummer (0320) 21 17 00.

MDF biedt meer hulp- en dienstverlening, zoals schuldhulpverlening, sociaal raadslieden, ouderenadviseurs en schoolmaatschappelijk werk.

Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland
Postbus 1034
8200 BA Lelystad
mdf@mdflevoland.nl
www.mdflevoland.nl

Maatschappelijke
Dienstverlening
Flevoland

Algemeen Maatschappelijk Werk

Problemen horen bij het leven. Erover praten met vrienden, familie of bekenden kan helpen. Het kan echter zijn dat u er samen niet uitkomt. Of u heeft niemand met wie u over uw problemen kunt of durft te praten. In dat geval kunt u een afspraak maken met één van de maatschappelijk werkers van MDF.
De maatschappelijk werkers kunnen u helpen met het oplossen van verschillende soorten problemen of het beantwoorden van vragen die u in uw dagelijks leven tegenkomt, zoals over:

- relaties: met uw partner, kinderen, familie, buren
- opvoeding
- verwerking
- identiteit: bijvoorbeeld seksuele geaardheid
- werk of werkeloosheid
- geld: niet rond kunnen komen
- gezondheid: spanningen, ziekte of depressie
- sociale contacten: eenzaamheid, zelfvertrouwen
- echtscheiding.

Aanmelding

U kunt zich telefonisch aanmelden tijdens de spreekuren. De hulp van het AMW is voor u kosteloos.

U kunt verwezen worden door bijvoorbeeld de huisarts of praktijkondersteuner, maar u heeft voor onze hulpverlening geen verwijsbrief nodig. Soms maakt iemand uit uw omgeving zich zorgen om u. Diegene kan met u afspreken dat hij/zij de eerste stap voor u zet en u aanmeldt bij MDF.

Intakegesprek

Bij uw aanmelding worden uw persoonlijke gegevens en uw vraag of probleem genoteerd. Als het AMW iets voor u kan betekenen, ontvangt u een uitnodiging voor een intakegesprek. In dat gesprek stelt een maatschappelijk werker u vragen om uw situatie verder te verkennen.

Welke hulp het best bij u past hangt onder meer af van de vraag die u heeft. Soms is het zinvol om samen met uw partner of het hele gezin gesprekken te voeren of deel te nemen aan een groep. Of u heeft bijvoorbeeld behoefte aan praktische begeleiding bij financiële vragen. Ook kan een vrijwilliger ingezet worden ter ondersteuning van de hulpverlening.

Na het intakegesprek begint de hulpverlening.

Hulpverlening

De maatschappelijk werkers van MDF werken oplossingsgericht. Dit betekent dat de nadruk ligt op de oplossing van uw probleem en minder op de oorzaak ervan. Samen met de maatschappelijk werker stelt u een plan op waarin u concrete doelen stelt. U bespreekt welke doelen u wilt bereiken en gaat met de maatschappelijk werker op zoek naar uw eigen krachten en kwaliteiten om die doelen te bereiken.

Samen zoekt u naar mogelijkheden die u en uw omgeving hebben om uw probleem op te lossen. Uw eigen actieve inzet is daarbij heel belangrijk. Het uiteindelijke doel is dat u -zonder hulp- zelfstandig verder kunt.

De hulpverlening bestaat uit een reeks gesprekken en is in principe kortdurend. Het uitgangspunt is: zo weinig als mogelijk is en zo veel als nodig is.

Elk gesprek duurt ongeveer drie kwartier tot een uur.

De gesprekken vinden meestal plaats op het kantoor van MDF maar als het nodig is komt de maatschappelijk werker ook bij u thuis.